



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

---

# Δυνατότητες του e-banking

Ο πλούτος των παρεχόμενων υπηρεσιών e-banking είναι πραγματικά μεγάλος. Πολλές φορές σκέφτομαι τις αντίστοιχες υπηρεσίες πριν μια πενταετία και αντιλαμβάνομαι το μέγεθος της έκρηξης που συνέβη στο χώρο. Παρόλο αυτά πιστεύω πως είμαστε ακόμα στην αρχή. Παρκάτω παραθέτω αναλυτικά τις δυνατότητες που έχει ο έλληνας χρήστης της ηλεκτρονικής τραπεζικής.

## 4.1 Internet Banking

Το internet banking αποτελεί τη ναυαρχίδα του e-banking, όσον αφορά την ποικιλία των υπηρεσιών που προσφέρει. Οι υπηρεσίες αυτές χωρίζονται σε τέσσερις μεγάλες διακριτές κατηγορίες:

- Οικονομικές συναλλαγές
- Πληροφοριακές συναλλαγές
- Αιτήσεις
- Άλλες υπηρεσίες

Αναλυτικά παρουσιάζονται οι υπηρεσίες αυτές στις ακόλουθες παραγράφους.