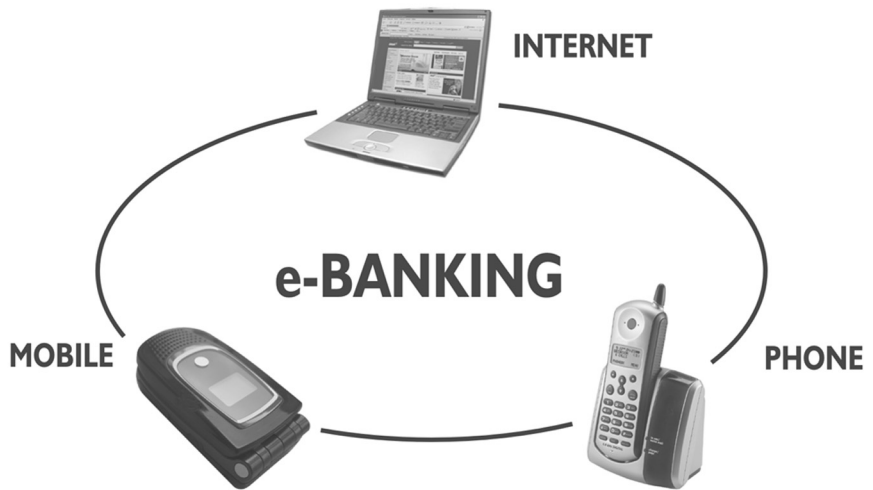


# ΜΕΡΟΣ Ε



## ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ





## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16

# Μελλοντικά Σχέδια

Η ηλεκτρονική τραπεζική έχει να αντιμετωπίσει πολλές νέες προκλήσεις. Υπάρχουν ήδη θέματα που έχουν κάνει την παρουσία τους σε χώρες του εξωτερικού και τα οποία σταδιακά θα εισαχθούν και στην ελληνική αγορά του e-banking. Ταυτόχρονα όμως πέραν των νέων τάσεων που εμφανίζονται στο εξωτερικό, πολλές σκέψεις και ιδέες καταλαμβάνουν θέση στον μελλοντικό σχεδιασμό της ηλεκτρονικής τραπεζικής στην χώρα μας.

Στις επόμενες παραγράφους θα παραθέσω μερικές από τις δικές μου σκέψεις, καθώς και projects που έχουν γίνει σε άλλες χώρες και τα οποία εκτιμώ πως σε λίγα χρόνια θα έχουν ξεφύγει από τον χαρακτηρισμό «νέες προκλήσεις και μελλοντικά σχέδια» και θα αποτελούν μέρος της λειτουργικότητας των e-banking πλατφορμών.

Εφόσον οι μελλοντικές προκλήσεις πραγματοποιηθούν θα έχουν τα παρακάτω αποτελέσματα:

- **Αύξηση προστιθέμενης αξίας:** Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση νέων συναλλαγών, γίνεται πλέον από όλες τις εγχώριες μονάδες ηλεκτρονικής τραπεζικής και σε καμιά περίπτωση δεν αποτελούν πλέον ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Οι τράπεζες, προκειμένου να αντιμετωπίσουν τον ανταγωνισμό, είναι υποχρεωμένες να προσφέρουν στους πελάτες τους υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας. Η εγκατάσταση νέας λειτουργικότητας