



ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι Ι

Διαχείριση Κινδύνων για το e-banking

Ο κάθε τραπεζικός οργανισμός είτε δραστηριοποιείται ηλεκτρονικά εδώ και κάποια χρόνια είτε τώρα διαμορφώνει τη στρατηγική του στο e-επιχειρείν, θα πρέπει να έχει υπόψη ότι κάθε επιχείρηση οφείλει να είναι εξοικειωμένη με τη Διαχείριση Κρίσεων και Επιχειρηματικού Κινδύνου. Πρόκειται για μια διαδικασία που έχει εφαρμογή στη διασύνδεση των διαφόρων λειτουργιών εντός της επιχείρησης (Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, Διεύθυνση Πληροφορικής, Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, Νομική Υπηρεσία, Διεύθυνση Πωλήσεων, Διεύθυνση Μάρκετινγκ κ.ά.) αλλά και στις σχέσεις της με τους πελάτες και τους εξωτερικούς συνεργάτες.

Οι τράπεζες που πιστεύουν ότι μπορούν να προστατευτούν, εγκαθιστώντας κάποιο αντι-ϊικό λογισμικό (anti-virus), ένα και κάποια εφαρμογή κρυπτογράφησης δυστυχώς απατώνται. Η ασφάλεια των υπολογιστών αποτελεί μικρό μόνο μέρος μιας ολοκληρωμένης λύσης διαχείρισης κινδύνων ηλεκτρονικής τραπεζικής.

Ένα πραγματικά αποτελεσματικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων και κρίσεων ηλεκτρονικής τραπεζικής ενσωματώνει ασφαλιστικά προϊόντα μετριασμού του επιχειρηματικού κινδύνου και του κόστους που προκύπτει έπειτα από μια «ηλεκτρονική» καταστροφή. Λίγες μόνο τράπεζες έχουν πραγματικά εφαρμόσει λεπτομερή προγράμματα ασφάλισης ως μέρος των προσπαθειών τους για την πρόληψη κρίσεων και την αποτροπή του ηλεκτρονικού εγκλήμα-