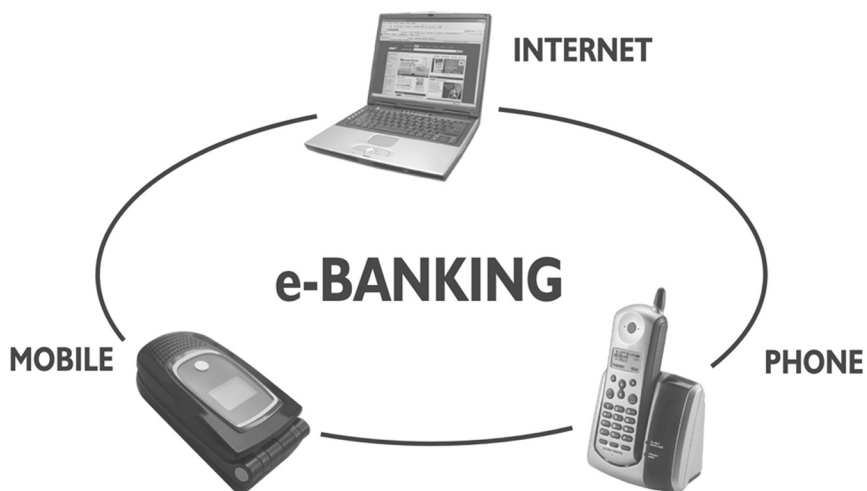


# ΜΕΡΟΣ Γ



**ΤΟ e-BANKING  
ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΕΥΡΑ ΤΩΝ  
ΤΡΑΠΕΖΩΝ**





## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

# Μονάδες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

## 7.1 Δομή

Καθώς η ηλεκτρονική τραπεζική είναι σχετικά νέα στον τραπεζικό χώρο, υπάρχουν ακόμα και σήμερα τράπεζες που δεν διαθέτουν ξεχωριστή μονάδα (Διεύθυνση), αλλά ενσωματώνουν το σχετικό αντικείμενο κυρίως σε Διευθύνσεις Εναλλακτικών Δικτύων. Ωστόσο σταδιακά όλα τα τμήματα ή τομείς ηλεκτρονικής τραπεζικής εξελίχθηκαν και εξελίσσονται σε αυτοδύναμες μονάδες.

Η δομή των μονάδων ηλεκτρονικής τραπεζικής είναι σε γενικές γραμμές η ακόλουθη (εικόνα).

Βάση της δομής αυτής, προΐσταται ο **Διευθυντής** και υπάρχουν πέντε διακριτές ομάδες (υποδιευθύνσεις), που είναι οι:

- Διαχείριση Έργων
- Προϊόντα και Υπηρεσίες
- Ανάπτυξη Εργασιών
- Πωλήσεις
- Στατιστική Επεξεργασία – Ανάλυση δεδομένων

και ένας ξεχωριστός τομέας που αφορά την **διαχείριση ποιότητας**.