



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Οφέλη χρήσης e-banking

Είναι πολύ σημαντικό, ο πελάτης μιας τράπεζας να γνωρίζει τα πλεονεκτήματα χρήσης του e-banking και τα οφέλη που έχει από την χρήση του. Παρακάτω, αναφέρω συνοπτικά τα οφέλη αυτά, διαχωρίζοντας τα σε οφέλη για ιδιώτη πελάτη και για εταιρία. Πρέπει εδώ να σημειώσω ότι τα οφέλη του ιδιώτη ισχύουν και για μια εταιρία. Επειδή όμως αρκετές τραπεζικές υπηρεσίες του e-banking απευθύνονται αποκλειστικά σε επιχειρήσεις, για τον λόγο αυτό υπάρχουν επιπλέον πλεονεκτήματα για τις εταιρίες.

6.1 Για τον ιδιώτη - πελάτη

- **Εξυπηρέτηση 24/7:** Οι υπηρεσίες του e-banking είναι διαθέσιμες και προσφέρονται 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Συνεπώς ο πελάτης μπορεί να εξυπηρετηθεί οποιαδήποτε στιγμή αυτός το απαιτεί. Αν αναλογιστεί κανείς τον παραδοσιακό τρόπο εξυπηρέτησης που προϋποθέτει την φυσική παρουσία του συναλλασσόμενου στο γκισέ της τράπεζας, ο πελάτης έχει στην διάθεση του 6,5 ώρες την ημέρα και μόνο στις πέντε εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας. Άρα μπορούν εύκολα να διακριθούν τα οφέλη της συνεχούς εξυπηρέτησης.
- **Αποφυγή ουράς εξυπηρέτησης:** Ο πελάτης δεν χρειάζεται να περιμένει σε ουρά εξυπηρέτησης είτε σε ταμείο καταστήματος της τράπεζας